**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Jsme společnost **Controlis Solutions, s.r.o.,** se sídlem Pujmanové 1753/10a, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ 22204547, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 412567 vedenou u Městského soudu v Praze (dále také **„My“**) a v tomto dokumentu bychom Vás chtěli informovat, jak nakládáme s osobními údaji jako správci osobních údajů.

Poskytujeme různé typy nástavbových a samostatných software, dále také přeprodáváme software třetích stran (společně také jako „**Software**“). Poskytujeme také služby spočívající mj. v integraci různých software, konzultacích a školeních (dále také jako „**Služby**“). V souvislosti s navázáním smluvního vztahu se zákazníky, zřízení uživatelských účtu a zajišťování dalších činností v souvislosti se Software a Službami, můžeme zpracovávat některé Vaše osobní údaje, či osobní údaje Vašich zaměstnanců jako správci osobních údajů.

Dále také provozujeme webové stránky <https://www.controlis.cz/>, na kterých naleznete podrobnější informace o Software, námi poskytovaných Službách a další prostředky pro navázání kontaktu.

Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „**GDPR**“).

Pokud byste měli jakékoliv dotazy, či byste některé části těchto zásad nerozuměli, neváhejte se Nám ozvat na e-mailovou adresu: info@controlis.cz

1. **Jaké osobní údaje zpracováváme jako správci osobních údajů?**

Abychom Vám mohli poskytovat Software, zpracováváme následující osobní údaje:

* **Osobní údaje potřebné pro navázání a realizaci obchodního vztahu.** Jedná se o Vaše kontaktní údaje, jako je jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, společnost, pracovní pozice a další informace, které Nám sdělíte při navázání společného vztahu. Tyto osobní údaje můžeme zpracovávat buďto přímo o Vás, nebo Vaší odpovědné osobě, která je oprávněna za Vás v těchto záležitostech jednat.
* **Osobní údaje potřebné pro vytvoření uživatelského účtu.** Abychom Vám či Vašim zaměstnancům, mohli zřídit uživatelský účet, potřebujeme znát Vaše identifikační údaje, e-mail, případně další informace, které si od Vás vyžádáme při zřízení uživatelského účtu. Tyto informace musíme získat také o Vašich zaměstnancích, abychom jim uživatelský účet mohli zřídit.
* **Technické informace.** V souvislosti se Software můžeme zpracovávat také další osobní údaje, které souvisí se zajištěním funkčnosti Software a zajištěním jeho bezpečnosti, případně informace související s počtem zakoupených licencí.
* **Informace o Vaší aktivitě na Našich webových stránkách a v Software.** Na webových stránkách <https://www.controlis.cz/> získáváme informace prostřednictvím nástrojů třetích stran. Informace jsou získávány prostřednictvím tzv. cookies, přičemž podrobnější informace jsou uvedeny v bodě 5 těchto zásad ochrany osobních údajů.

1. **JAK využívÁme získané infoRmace a na jakém právním základu?**

Vaše osobní údaje využíváme pouze za účely, které souvisí se vzájemným vztahem, plněním povinností vyplývajících ze smlouvy a zajištění smluvní komunikace. Osobní údaje tak zpracováváme na základě plnění smluvních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Dále také musíme vést účetnictví a plnit další povinnosti vyplývající z právních předpisů (například v oblasti daní, veřejných zakázek apod.). V takovém případě zpracováváme Vaše osobní údaje na základě plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Abychom Vám mohli zpřístupnit funkcionality Našeho Software a poskytovat Vámi objednané Služby, musíme Vám nebo Vašim zaměstnancům zřídit uživatelský účet. S tím se pojí také udělení oprávnění v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami. V souvislosti s tímto budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom splnili povinnosti vyplývající ze vzájemného smluvního vztahu dle čl. 6 odst. 1 psím. b) GDPR.

Kromě výše uvedených účelů budeme Vaše osobní údaje zpracovávat také za účelem ochrany při případných soudních sporech a při vymáhání pohledávek, přičemž toto zpracování je založeno na Našem oprávněném zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Technické informace můžeme využívat také na základě oprávněného zájmu, který spočívá v zajištění funkčnosti Software a zajištění jeho bezpečnosti.

Pokud jste Náš zákazník, či potenciální zákazník, využíváme Vaši e-mailovou adresu za účelem zasílání obchodních sdělení. Také se k Našemu newsletteru můžete přihlásit prostřednictvím e-mailu, telefonicky (pokud kontaktujete Vy Nás), z prezenčních listin na našich veřejných akcích a skrze formulář na webových stránkách <https://www.controlis.cz/>. Vždy tak však činíme pouze na základě zákonnosti, kterou může být Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, nebo pokud jste Našim zákazníkem, můžeme tak činit na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v přímém marketingu. V každém obchodním sdělení, které Vám zašleme, naleznete možnost pro odhlášení se a odmítnutí zasílání dalších obchodních sdělení.

1. **KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?**

Snažíme se zpracovávat všechny osobní údaje sami prostřednictvím Našich zaměstnanců, ovšem některé činnosti vyžadují, abychom do zpracování zapojili i další subjekty. Těmto subjektům se říká tzv. příjemci osobních údajů, přičemž k Vašim osobním údajům mají přístup tito příjemci:

* externí poskytovatel účetních služeb;
* poskytovatel cloudových služeb v souvislosti s uživatelským účtem a dalších služeb souvisejících s uložením dat, správou Software a zajištěním komunikace se zákazníky, kterými jsou společnosti Microsoft Ireland Operations Limited a Amazon Web Services.

1. **PO JAKOU DOBU BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny – poskytování Software a Služeb a plnění povinností vyplývajících ze vzájemného smluvního vztahu. Zároveň osobní údaje uchováváme také v soulad s plněním zákonných povinností. Například předpisy v oblasti daní a účetnictví Nám stanovují povinnost uchovávat některé informace až po dobu 10 let.

Vždy dodržujeme pravidlo, že pokud již mezi Námi a Vámi neexistuje smluvní vztah, nepotřebujeme osobní údaje pro ochranu vlastních nároků a ani neexistuje žádná zákonná povinnost pro uchování dat, budeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat pouze s Vašim souhlasem, který naplňuje náležitosti dle čl. 7 GDPR.

1. **Soubory cookies**

Na Našich webových stránkách <https://www.controlis.cz/> používáme některé nástroje, které Nám prostřednictvím cookies pomáhají získávat informace o Vaší aktivitě na webových stránkách, či získávat informace například z profilů na sociálních sítích.

Na webových stránkách jsou využívány některé nezbytné soubory cookies a další cookies pro účely analytiky a marketingu.

Konkrétně využíváme následující nástroje:

* **Google Analytics** – tento nástroj je provozován společností Google Ireland Ltd., přičemž tento nástroj nám pomáhá sbírat statistická data o tom, kolik návštěvníků navštívilo Naši webovou stránku, jaké konkrétní stránky byly navštíveny a pomáhá Nám sbírat další demografické informace. V rámci tohoto nástroje se může jednat o následující soubory cookies:
  + **\_ga** (doba uložení 2 roky): slouží k přiřazení unikátního ID k Vašemu zařízení, abychom mohli sbírat statistická data.
  + **\_gid** (doba uložení 1 den): slouží k přiřazení unikátního ID k Vašemu zařízení, abychom mohli sbírat statistická data.
  + **\_gat** (doba uložení 1 den): slouží k technickému zajištění fungování tohoto nástroje.
* **Facebook pixel –** tento marketingový nástroj slouží k tomu, abychom mohli lépe cílit případnou reklamu.

Konkrétní výčet cookies naleznete v podrobném nastavení souborů cookies v patičce webových stránek pod záložkou „Nastavení cookies“.

I v případě, že jste udělili souhlas s užíváním cookies, které sledují Vaše chování na webových stránkách, můžete jejich užívání následně blokovat. Pokud se rozhodnete soubory cookies blokovat, nebudete se pravděpodobně moci přihlásit nebo tyto funkce používat a může dojít ke ztrátě předvoleb, které jsou na souborech cookies založené. Používání souborů cookies lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookies.

1. **JAKÁ MÁTE VE VZTAHU K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?**

Ve vztahu k Námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

* právo na **přístup** k osobním údajům;
* právo na **opravu**;
* právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
* právo na **omezení** zpracování údajů;
* právo vznést **námitku** proti zpracování;
* právo na **přenositelnost** údajů;
* právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o Naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

**Právo na opravu** znamená, že Nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá Nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na Našem oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

**Právo na přenositelnost** znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste Nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte **připomínky**, **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů, **dotaz** nebo **uplatňujete některé ze svých práv**, **kontaktujte Nás prosím** na e-mailové adrese **info@controlis.cz**. Na Vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na Naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu** ([www.uoou.cz)](http://www.uoou.cz)/).

Tyto zásady mohou být čas od času měněny, přičemž v takovém případě Vás budeme náležitě o změně informovat.

**Tyto zásady jsou účinné od 01.01.2025**